

Formulaire de retour

(SVP, remplir en allemand ou anglais, nous ne parlons pas français)

Après la réception de la marchandise tu peux l'échanger dans un délai de 14 jours. Des CDs, Vinyles ou DVDs descellés sont exclus d'échange, sauf s'il s'agit d'un déchet de produit qui est causé de notre part.

L'échange de la marchandise est possible sans problème quoique tu doives supporter les frais d'envoi de retour et de la nouvelle livraison. Pour que nous pouvons te fournir avec le produit souhaité tu dois mettre les frais de renvoi dans le colis de retour ou virer cette somme sur notre compte bancaire. Les frais d'envois d'échange correspondent à ceux qui sont marqués sur la facture. Voici tu trouves aussi nos coordonnées bancaires internationales (BIC ; IBAN) pour un virement éventuelle. Attention, nous n'acceptons pas de chèques bancaires.

Pour des questions supplémentaires n'hésites pas de prendre contact avec nous par Email ou Téléphone.

N° de client : **N° de facture :** **Prénom :** **Nom :**

Tél. (pendant la journée) : **eMail:**

Raison de renvoi : (cocher une fois)

article faux, j'ai commandé(e) :

marchandise défectueuse – description d'erreur :

fausse taille, je voulais :

Je n'aime pas le produit ou d'autres raisons :

Qu'est-ce que nous pouvons faire pour Toi ?

SVP, échanger le produit, je ne l'aime pas. Les frais d'expédition sont inclus en espèces.

Le produit fourni ne correspond pas à ma commande. Echanger le produit :

Je demande de me faire rembourser. Mon compte bancaire est:

Titulaire de compte : IBAN:

Code BIC/SWIFT : Ville:

Remarques :

.....
.....

Envoie les produits à l'adresse suivante :

BANDWORM Records e.K. | Grosse Diesdorfer Str. 249 | D-39108 Magdeburg | Allemagne

Important:

1. Nous acceptons seulement des envois suffisamment affranchis !!!

2. En cas de livraison erronée nous supportons les frais de la nouvelle livraison. Dans ce cas prends contact avec nous en avance (!) : order@bandwormrecords.de

3. Nous acceptons seulement des produits (notamment des produits textiles) qui n'étaient pas encore portés ou lavés.

Date: Signature: