

Widerruf / Rücksendung / Umtausch

Du kannst die bestellten Waren innerhalb 14 Tagen nach Erhalt an uns zurückschicken. Die Kosten der Rücksendung übernehmen wir, soweit der Wert der zurückgesendeten Ware 40,00 EUR übersteigt und/oder die gelieferte Ware nicht der Bestellung entspricht. Anderenfalls sind die Kosten für die Rücksendung von dir zu tragen! Nach der ordnungsgemäßen Rücksendung der Ware erstatten wir dir den gezahlten Kaufpreis und ggf. die Rücksendekosten. Bitte schicke deine Rücksendungen auf dem kostengünstigsten Weg und ausreichend frankiert (nicht unfrei!) an uns zurück. Sollte die Ware im verschlechterten Zustand (d.h. z.B. geänderte, gewaschene oder abgenutzte Textilien/Schuhe o.ä.) zurückgeschickt werden, so mußt du dafür Schadenersatz leisten. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung, wie sie dir z.B. in einem Ladengeschäft möglich ist, zurückzuführen ist. Im übrigen kannst du Schadenersatz vermeiden, indem du die Ware nicht wie dein Eigentum in Gebrauch nimmst und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt. Geöffnete/Entsiegelte CDs, LPs oder DVDs sind grundsätzlich vom Umtausch ausgeschlossen, außer es besteht ein Defekt an der Ware, der durch uns verursacht wurde.

Kunde Nr.: **Vorname:** **Name:**

RG Nr.: **Telefonnummer (tagsüber):** **eMail:**

1.) Grund für die Rücksendung: (bitte Ankreuzen):

- Ware gefällt nicht, paßt nicht oder sonstige Gründe:
- falsche Ware, bestellt war:
- fehlerhafte Ware - Fehlerbeschreibung:

2.) Hinweis zur Rücksendung an Bandworm Records (nach §355 - §358 BGB)

- Warenwert des/der Umtauschartikel > 40,-€ : Bandworm Records bezahlt Porto der Rücksendung auf dem günstigsten Versandweg:
Päckchen, Brief, Paket - Wir nehmen keine unfreien Sendungen an! Kosten der Rücksendung: €
- Warenwert des/der Umtauschartikel < 40,-€ : Kunde bezahlt Porto der Rücksendung

3.) Was können wir für dich tun?

- Mir gefällt/ paßt die Ware nicht, bitte tauscht sie um in:
- Bandworm Records soll mir den neuen Artikel auf dem kostengünstigsten Weg zusenden:
5,-€ für Hosen, Jacken usw., die nur in ein Paket passen / 2,20 € für TShirts und Kleinartikel
- Das Porto bezahle ich:
 bar per Nachnahme per Lastschrift (nur bei dt. Stammkunden) per Voraus-Überweisung
- Vereinfachtes Verfahren: Ich bezahle das Porto der Rücksendung an Bandworm Records, dafür soll Bandworm Records das Porto des neuen Pakets bezahlen.

Bitte sendet mir den bereits bestellten Artikel:

Ich bitte um Erstattung auf folgendes Konto:

Kontoinhaber: KtoNr. Blz:

Bankname: Bankort:

Bemerkungen:

Ware (ausreichend frankiert!) an folgende Adresse schicken:

BANDWORM Records, Große Diesdorfer Str. 249, 39108 Magdeburg

4.) WICHTIG:

1. Wir nehmen keine unfreien Sendungen an. Bitte übernehmt das Porto für die Rücksendung. Ersatzung ist ab 40 € Warenwert möglich.
2. Bitte kontaktiert uns vor einer Rücksendung immer telefonisch: 0391-5433478
3. Wir nehmen nur Ware (speziell Textilien) zurück, die keinerlei Abnutzungsspuren durch Waschen oder Tragen haben.

Datum: Unterschrift: